

POLÍTICA DE PRIVACIDAD TECNODATOS

Esta Política de Privacidad describe cómo y cuándo recopilamos, utilizamos y compartimos su información a través de nuestra App. Al utilizar nuestra aplicación usted se declara consiente respecto a la recolección, transferencia, almacenamiento, divulgación y uso de su información como se describe en esta Política de Privacidad. Usted puede estar seguro de que sólo utilizaremos su información como se describe en esta Política de Privacidad.

I. Cómo se utiliza su información de registro y la información de la cuenta:

Al crear o reconfigurar su cuenta y use nuestra aplicación usted voluntariamente nos va a otorgar información personal, tal como su nombre, correo electrónico, número de teléfono y, cuando sea necesario, la información de facturación. Si usted nos provee con su número de teléfono acepta recibir mensajes de texto a ese número de nosotros. Usted podrá elegir proporcionarnos información adicional, por ejemplo, con su permiso, también podemos acceder a otra información personal en su dispositivo, como su agenda, calendario o mensajes. Si está autorizado por usted, también podemos tener un acceso a su información personal de terceros en los sitios de medios sociales como Facebook, si usted y/o los usuarios de esos sitios nos dan acceso a esa información, dependiendo de la configuración de los usuarios o en esos sitios.

Podemos utilizar su información personal para varios propósitos, incluyendo:

- Proporcionar, mantener y mejorar nuestros servicios, incluidos características adicionales y contenido.
- Responder a sus preguntas y solicitudes y brindar servicio al cliente.
- Enviar notas técnicas, actualizaciones, alertas de seguridad y apoyo, y mensajes administrativos.
- Supervisar y analizar las tendencias de uso y actividades en relación con nuestros servicios.
- Personalizar y mejorar los servicios;
- Detectar, investigar y/o prevenir un fraude, actividad ilegal o no autorizada;
- Realizar cualquier otro propósito para el cual se recopiló la información de acuerdo con esta Política de Privacidad.

Nuestros sistemas no están diseñados para asociar información personal con sus actividades (como las páginas que vea o cosas que usted haga clic en Buscar).

Ubicación: Para efectos de entregarle un servicio basado en su ubicación, podemos usar o almacenar su ubicación geográfica precisa, si usted nos da permiso para hacerlo. Podemos usar y almacenar información acerca de su ubicación para ofrecer características de nuestra App y para mejorar y personalizar la App. Nosotros no usamos o compartimos esta información para cualquier otro propósito. Muchos dispositivos se indican mediante un icono cuando los servicios de ubicación están en funcionamiento.

Datos de registro: Nuestros servidores registran automáticamente la información ("datos de registro") creados por el uso de la AP. Los datos de registro pueden incluir información como su dirección IP, sistema operativo, los dispositivos y los términos de búsqueda. Recibimos los datos de registro cuando inicie sesión en nuestra App. Utilizamos los datos de registro para prestar nuestro servicio, medir y mejorar.

Período limitado de almacenamiento de datos personales: Nuestros sistemas están diseñados para mantener los datos de registro por un período de hasta 30 días después de su recolección. Eliminaremos la información personal identificable (como su nombre, dirección, correo electrónico o número de teléfono, ubicación) y otras preferencias asociadas a su cuenta inmediatamente después de que se elimine su cuenta.

Las restricciones a los niños: no tenemos contacto a sabiendas o recopilamos información personal de niños menores de 13 años. Si usted se da cuenta de que su hijo nos ha proporcionado información personal sin su consentimiento, por favor, póngase en contacto con nosotros. Si tenemos conocimiento de que un menor de 13 años nos ha proporcionado información personal, tomamos medidas para eliminar esa información y terminar la cuenta del niño.

No se permite que las compañías de publicidad puedan recopilar datos a través de nuestro servicio.

II. Cuándo revelamos información

De terceros: Proporcionamos únicamente información personalmente identificable y no identificable a nuestras filiales con el fin de procesar dicha información en nuestro nombre. Requerimos que estas partes acepten para procesar dicha información de conformidad con nuestra Política de privacidad, y hacemos esfuerzos razonables para limitar el uso de dicha información y utilizar otras medidas de seguridad y confidencialidad correspondientes.

La ley y el daño: a pesar de que se indique lo contrario en esta Política de Privacidad, nos puede preservar o revelar su información si creemos que es razonablemente necesaria para cumplir con una ley, reglamento, proceso legal o solicitud gubernamental aplicable; a fin de investigar, prevenir o tomar acción en relación con actividades ilegales, presuntas o reales, incluyendo, pero no limitado a, fraude, amenazas potenciales a la seguridad pública o la seguridad física de cualquier persona; para proteger la seguridad o la integridad de nuestros productos y servicios; o para proteger los derechos, propiedad o seguridad de nuestro personal, nuestros usuarios u otros. Sin embargo, nada en esta Política de Privacidad se destina a limitar cualquier defensa legal u objeciones que puede tener a un tercero, incluida una petición del Gobierno para divulgar su información.

Transferencias de empresas: En el caso de que estamos involucrados en una bancarrota, fusión, adquisición, reorganización o venta de activos, su información puede ser vendida o transferida como parte de la transacción. Esta Política de privacidad se aplicará a la información transferida a la nueva entidad. También podemos revelar información sobre usted a nuestras empresas afiliadas con el fin de ayudar a proporcionar, comprender y mejorar nuestra App y aplicaciones de nuestros afiliados.

Información no privada o de carácter no personal: Podemos compartir o divulgar su información no personal, como su información de perfil de usuario público, compartido juntas y así sucesivamente. Recuerde: Su privacidad y la configuración de visibilidad de controlar si sus datos personales o cualquier otra información sean hechos públicos.

III. Usted puede solicitar para ver sus datos personales

Usted puede firmar en su cuenta para ver cualquier información personal identificable que hemos almacenado, tal como su nombre, correo electrónico, dirección o número de teléfono. También puede ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico para solicitar esta información.

Usted puede actualizar o corregir la información de su perfil personal y preferencias de correo electrónico en cualquier momento visitando su página de perfil de cuenta sólo a través de la interfaz web. Podemos proporcionarle un apoyo adicional para acceder, corregir, borrar o modificar la información personal que usted proporciona a nosotros y asociada a su cuenta.

Para proteger su privacidad y seguridad, tomamos las medidas razonables (como solicitar cualquier información personal) para verificar su identidad antes de hacer correcciones. Usted es responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña y la información de la cuenta en todo momento.

IV. Nuestro compromiso con la seguridad de los datos

Utilizamos apropiados procedimientos físicos, administrativas, técnicas y para salvaguardar y ayudar a prevenir el acceso no autorizado, mantener la seguridad de los datos y utilizar correctamente la información que recopilamos sobre usted. Sin embargo, no podemos asegurar o garantizar la seguridad de ninguna información que usted transmita a nosotros, y usted acepta en su propio riesgo. Aunque tomamos medidas apropiadas para proteger contra la divulgación no autorizada de información, no podemos garantizarle que la información personalmente identificable que recogemos nunca será divulgada de manera que sea incompatible con esta Política de Privacidad. Usted debe tomar medidas para proteger contra el acceso no autorizado a su contraseña, el teléfono y el ordenador o teléfono móvil, entre otras cosas, a firmar después de usar una computadora compartida o teléfono móvil, eligiendo una contraseña que nadie sabe ni puede adivinar fácilmente, y mantener su contraseña privada. Además, nunca se debe compartir su información de inicio de sesión con otros. No somos responsables por cualquier pérdida, robo, o contraseñas comprometidas o para cualquier actividad en su cuenta a través de la actividad de contraseña no autorizada.

V. Cambios a esta política

Podemos revisar nuestra Política de Privacidad en cualquier momento. Si realizamos algún cambio material a nuestras políticas, pondremos un aviso destacado en nuestro sitio web o aplicación. Si queremos hacer un cambio en esta política que, en nuestra discreción única, es material, se lo notificaremos a través de la dirección de correo electrónico proporcionados opcionalmente durante la suscripción. Continuando con el acceso o uso de la app, después de esos cambios serán efectivos, usted acepta estar obligado por la política de privacidad revisada.

VI. Cómo ponerse en contacto con nosotros

El correo electrónico que tenemos designado para contacto con nuestra empresa es:

sopORTE@tecnODATOS.cl